# **Kundens krav ved mangler**

Kap. 2.3

**1. Forbrukerens krav, forbrukerkjøpsloven (2002)**

**Hvilke** mangler kan varen ha?

* **Fysiske mangler** etter § 16.1 a):
* Når varen ikke er i samsvar med avtalen, § 15.1
* Dersom ikke annet er avtalt skal varen samsvare med § 15.2.
* Særbestemmelse for bruktsalg, § 17.
* **Opplysningsmangler** når varen ikke samsvarer med opplysninger (§ 16.1 b), c), d)). Unntak dersom forbrukeren kjente eller måtte kjenne til mangelen § 16.3.

**Hvilket tidspunkt** skal brukes når man fastslår mangler ved varen?

* Leveringstidspunkt (da går risikoen over på kjøper) (§18.1). Mangler som kommer i ettertid er det forbrukeren som må ta konsekvensen av. Derfor er det viktig å få frem om mangelen var der før kjøpstidspunktet i form av svakhet ved tingen (selv om svakheten viser seg først etter en stund)
* En viktig styrking av forbrukerhensynet mht beviskrav i § 18.2

Forbruker kan **ikke kreve** at mangel foreligger dersom:

* Forbruker kjente til eller måtte kjenne til manglene ved kjøpet (§16.3). Det er dermed krav til at man gjør enkel forundersøkelse.
* Ikke har reklamert i tide (§27):
* Innen rimelig tid (minst 2 måneder) etter å ha oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen (§27.1). NB! Her er det ikke undersøkelsesplikt slik som for kjøp i kjøpsloven.
* Dersom mangelen oppdages etter to år kan forbruker ikke reklamere. Unntak dersom garanti er over to år (§27.2) eller dersom tingen er ment å skulle vare vesentlig lenger (da er fristen inntil 5 år).

**Forbrukerens krav** ved mangel (§26.1 (hovedregel))

Dersom det er en mangel, og mangelen ikke skyldes forbrukeren eller forhold på hans side (f.eks uaktsom bruk) samt at det er reklamert i tide, da kan forbrukeren kreve:

* **Retting** (reparasjon).

Dersom det ikke er umulig eller urimelig for selger. § 29.1

Selger kan kun forsøke å reparere samme

mangel to ganger (§ 30.2)

* **Omlevering** (ny vare) av tilsvarende vare.

Dersom det ikke er umulig eller urimelig for selger. § 29.1

Dersom selger velger å reparere eller gi ny vare,

kan forbrukeren ikke kreve prisavslag eller heving § 29.3

Dersom mangelen ikke rettes/omleveres, kan forbruker kreve:

* **Prisavslag** § 31
* **Heving** (kansellere kjøpet) dersom ikke

mangelen er uvesentlig § 32

Partene skal da levere tilbake det som er mottatt (§ 49)

i vesentlig samme stand og mengde (§ 51). Unntak i § 51.1 a)- c).

Når det er mangel, kan forbruker uansett:

* **Holde penger tilbake** (hvis varen ikke er betalt) § 28
* Kreve **erstatning** § 33

(i tillegg til eller i stedet for de andre kravene)

* Selger har objektivt ansvar (er det mangel,

så har selger erstatningsansvar), men innenfor

visse grenser. Se §§ 52-54.

* De 4 erstatningsvilkårene fremkommer i § 33

og i § 52.

**2. Kjøperens krav, kjøpsloven (1988)**

**Hvilke** mangler kan varen ha?

* **Fysiske mangler:**
* Når varen ikke er i samsvar med avtalen, § 17.1 (husk at kjøpsloven er deklaratorisk).
* Dersom ikke annet er avtalt skal varen samsvare med § 17.2.
* Særbestemmelse for bruktsalg, § 19, sikrer kjøper visse rettigheter.
* **Opplysningsmangler** når varen ikke samsvarer med opplysninger (§ 18). Unntak for god tro § 18.2.

**Hvilket tidspunkt** skal brukes når man fastslår mangler ved varen?

Leveringstidspunkt (da går risikoen over på kjøper) (§21). Tilsvarende logikk som for forbrukerkjøp (men ikke 6-måneders regel her)

Kjøper kan **ikke kreve** at mangel foreligger dersom:

* Kjøper kjente til eller måtte kjenne til manglene ved kjøpet (§20). Det er dermed krav til at man gjør forundersøkelse (gjerne strengere krav her enn for forbrukerkjøp).
* Ikke har reklamert i tide (§32):
  + Innen rimelig tid etter å ha oppdaget eller *burde* ha oppdaget mangelen (§32.1). **NB! Undersøkelsesplikt, § 31** i ettertid**. (**Alltid smart å koble § 32 med § 31.)
  + Dersom mangelen oppdages etter to år kan kjøper ikke reklamere. Unntak dersom garanti er over to år (§32.2).

*(forts. neste side)*

**Kjøperens krav** ved mangel (§30 (hovedregel)):

Dersom det er en mangel, og mangelen ikke skyldes kjøperen eller forhold på hans side (f.eks uaktsom bruk) samt at det er reklamert i tide da kan kjøperen kreve:

* **Retting** (reparasjon). Selger kan velge å § 34.1

heller levere ny vare (§ 36)

*Kravet må være levert innen rimelig tid (§ 35)*

* **Omlevering** (ny vare) når mangelen er

vesentlig § 34.2

*Kravet må være levert innen rimelig tid (§ 35)*

Dersom selger velger å reparere eller gi ny vare,

kan kjøperen ikke kreve prisavslag eller heving § 37

Dersom mangelen ikke rettes/omleveres, kan kjøper kreve:

* **Prisavslag** når mangelen fører til at varen

får redusert verdi § 38

* **Heving** (kansellere kjøpet) når kontrakts-

brudd er vesentlig § 39

*Kravet må være levert innen rimelig tid (§ 39.2)*

Når det er mangel, kan kjøper uansett:

* Kreve **erstatning** § 40

(i tillegg til eller i stedet for de andre kravene)

Samme logikk som for forsinkelse.

* Kjøper kan uansett **holde pengene tilbake**

frem til levering § 42

Kjøper kan mao kreve oppfyllelse i form av retting eller omlevering, kreve prisavslag eller heving av avtalen. I tillegg kan han kreve erstatning. Uansett kan pengene holdes igjen til levering har skjedd.